

Datenschutzhinweise

Inhalt

| | | |
|-------|--|---|
| 1 | Einleitung..... | 2 |
| 2 | Verantwortlicher | 2 |
| 3 | Datenschutzbeauftragter | 2 |
| 4 | Kategorien personenbezogener Daten | 2 |
| 5 | Kategorien von Empfängern..... | 2 |
| 6 | Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung..... | 3 |
| 7 | Zwecke der Datenverarbeitung..... | 3 |
| 7.1 | Nutzung unserer Webseite | 3 |
| 7.1.1 | Kontaktaufnahme und Kundenservice | 3 |
| 7.1.2 | Zugriffsprotokollierung..... | 3 |
| 7.1.3 | Cookies und ähnliche Technologien | 4 |
| 7.2 | Fahrzeughandel..... | 5 |
| 7.3 | Aktienregister und Hauptversammlung..... | 5 |
| 7.4 | Spenden und Veranstaltungen | 5 |
| 7.5 | Betrug- und Geldwäscheprävention | 5 |
| 7.6 | Compliance und Hinweisgeberschutz..... | 5 |
| 8 | Übermittlung in Drittländer..... | 6 |
| 9 | Dauer der Speicherung..... | 6 |
| 10 | Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling..... | 6 |
| 11 | Betroffenenrechte..... | 6 |
| 11.1 | Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO | 6 |
| 11.2 | Recht auf Berechtigung, Art. 16 DSGVO | 6 |
| 11.3 | Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO..... | 7 |
| 11.4 | Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO..... | 7 |
| 11.5 | Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO | 7 |
| 11.6 | Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO | 7 |
| 11.7 | Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO | 7 |
| 11.8 | Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten | 7 |
| 11.9 | Recht auf Beschwerde | 8 |

1 Einleitung

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und Services verarbeiten wir personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen unter Gewährleistung der Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität dieser Daten. Im Folgenden informieren wir über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehenden Rechte (DSGVO).

2 Verantwortlicher

STARCAR EUROPA SERVICE GROUP AG

Schorberger Straße 66

42699 Solingen

Tel: 0212 / 26 07 – 0

Fax: 0212 / 26 07 – 100

E-Mail: info@sces-group.de

Webseite: www.sces-group.de

3 Datenschutzbeauftragter

HEGO Informationstechnologie GmbH

Herr Patrizio Ziino

Telegrafienstraße 8, 42929 Wermelskirchen

Tel: 0 21 96 / 88 29 7-55

E-Mail: dsb@hego-it.com

Fragen zum Datenschutz sind zu richten an folgende E-Mail-Adressen: datenschutz@sces-group.de und/oder dsb@hego-it.com

4 Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

Stammdaten: Vorname, Nachname

Kommunikationsdaten: Telefonnummer, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails)

Bankdaten: Bank- bzw. Kontodaten

Vertragsdaten: Kundennummer, Vertragsnummer

5 Kategorien von Empfängern

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen kann eine Datenübermittlung an Gesellschaften der SCES-Unternehmensgruppe erfolgen. Darüber hinaus können wir die personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden.

Darüber hinaus wird eine Datenübermittlung nur dann an Dritte erfolgen, soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister sog. Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen (Art. 28 DSGVO).

6 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der erteilten Einwilligung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Verträgen sowie Kundenbetreuung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, wie z.B. zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

7 Zwecke der Datenverarbeitung

7.1 Nutzung unserer Webseite

7.1.1 Kontaktaufnahme und Kundenservice

Zwecke der Verarbeitung

Sobald eine Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular auf unsere Webseite, per Telefon, E-Mail, Fax oder klassischer Post über die Angaben im Impressum erfolgte, verarbeiten wir die an uns übermittelten personenbezogenen Daten (Stammdaten, Kommunikationsdaten) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens sowie der Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) DSGVO

7.1.2 Zugriffsprotokollierung

Zwecke der Verarbeitung

Wir erheben und speichern automatisch in den Server-Log-Files Informationen, die der Browser an uns übermittelt. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Browsertyp / -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Diese Daten werden durch die Webserverfunktionalitäten bereits herstellerseitig erhoben und von uns nur in Ausnahmefällen aus Gründen der Absicherung unseres Webauftritts ausgewertet. Die Daten werden

für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist. Die Nutzung dieser Webseite ohne Verarbeitung dieser Daten ist technisch nicht möglich.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbeziehbare oder personenbezogene Daten zu verarbeiten, besteht darin, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

7.1.3 Cookies und ähnliche Technologien

Auf unserer Website verwenden wir so genannte „Cookies“ und ähnliche Technologien. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf dem Endgerät gespeichert werden. Der Browser greift auf diese Dateien zu. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf den Computer platzieren.

Die meisten von uns verwendeten Cookies sind die sog. funktionsbezogenen Cookies, welche der Herstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalität der Website sowie Analyse der Webseitenverwendung dienen. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit unserer Website. Die von uns verwendeten Cookies beinhalten rein technische Informationen, keine persönlichen Daten. Wir verwenden funktionsbezogene Cookies nur für die Dauer des Aufenthalts auf der Webseite.

Es besteht die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Cookies abgelehnt werden, kann es sein, dass einige Funktionen der Website nicht mehr genutzt werden können. Wenn Cookies akzeptiert werden, können die akzeptierten Cookies zu einem späteren Zeitpunkt wieder gelöscht werden.

hCaptcha

Auf unserer Webseite setzen wir die hCaptcha-Technologie des Anbieters Intuition Machines Inc. (350 Alabama St, San Francisco, CA 94110, USA) zum Schutz der Daten und zur Sicherung der Übermittlung von Formularen ein.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, die (personenbezogenen) Daten (IP-Adresse, Browsertyp, Internetdienstanbieter, Plattformtyp, Gerätetyp, Betriebssystem, Datum und Zeitstempel des Zugriffs oder erfolgte Mausbewegungen) zu verarbeiten, besteht darin, unsere Webseite vor der Überlastung durch automatisierte Dateneingaben mittels Bots sowie vor SPAM zu schützen.

Mit dieser Technologie soll sichergestellt werden, dass die Dateneingabe auf unseren Webseiten (beispielsweise in einem Kontaktformular) durch einen Menschen und nicht durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Weitere Informationen ergeben sich aus den hCaptcha-Datenschutzhinweisen (<https://www.hcaptcha.com/privacy>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der hCaptcha-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.

7.2 Fahrzeughandel

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Ein- und Verkaufsprozesse von Kraftfahrzeugen verarbeiten wir Stammdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten und Vertragsdaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

7.3 Aktienregister und Hauptversammlung

Zwecke der Verarbeitung

Zur Führung und Verwaltung des Aktienregisters, der Kommunikation mit den Aktionären sowie zur Abwicklung unserer Hauptversammlungen verarbeiten wir die Stammdaten und Kommunikationsdaten von Aktionären (und ggfs. deren Bevollmächtigten). Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten ggf. auch zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, aktien-, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und das AktG

7.4 Spenden und Veranstaltungen

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Kundenpflege und zur Kundenbindung führen wir verschiedene Veranstaltungen durch. Zudem führen wir zu karitativen Zwecken, z.B. Spendenaufrufe durch. Zu den vorgenannten Zwecken können die Stammdaten und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, unseren Kunden einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als Unternehmen haben, nachzukommen.

7.5 Betrug- und Geldwäscheprävention

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Betrug- und Geldwäscheprävention verarbeiten wir die Stammdaten und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Bewertung und Steuerung von Risiken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) i.V.m. Geldwäschegesetz

7.6 Compliance und Hinweisgeberschutz

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unseres internen Compliance-Management-Systems insbesondere Hinweisgebersystems verarbeiten wir Stamm- und Kommunikationsdaten von Hinweisgebern. Im Falle der anonym erfolgten Hinweise, werden personenbezogene Daten des Hinweisgebers nicht erhoben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Untersuchung der Meldungen, um Verstöße gegen geltendes Recht oder Unternehmensrichtlinien zu verhindern, aufzudecken und/oder Folgemaßnahmen (wie Maßnahmen zur Prüfung der Stichhaltigkeit der in der Meldung erhobenen Behauptungen und gegebenenfalls zum Vorgehen gegen den gemeldeten Verstoß, unter anderem durch interne Nachforschungen, Ermittlungen, Strafverfolgungsmaßnahmen, Maßnahmen zur (Wieder-)Einzugung von Mitteln oder Abschluss des Verfahrens) vorzunehmen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) und c) DSGVO i.V.m § 12 HinSchG

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung sowie darin, schwerwiegende Verdachtsfälle über andere Regelverstöße in Zusammenhang mit der SCES Group zu bearbeiten und SCES Group sowie ihre Beschäftigten vor möglichen Schäden zu schützen.

8 Übermittlung in Drittländer

Die Übermittlung der oben genannten personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nicht statt.

9 Dauer der Speicherung

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder dies gesetzlich vorgesehen ist. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

10 Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

11 Betroffenenrechte

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

11.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Die betroffene Person hat jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

11.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, die Berichtigung der falsch gespeicherten Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

11.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sollte die betroffene Person mit der Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung der Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist).

11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen hat die betroffene Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass sie die Richtigkeit ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Die betroffene Person hat ferner das Recht, die eigenen personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem Dritten zu übermitteln.

11.6 Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder im öffentlichen Interesse erfolgt.

Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen der betroffenen Person an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

STARCAR EUROPA SERVICE GROUP AG
Schorberger Straße 66
42699 Solingen

oder an die E-Mail-Adresse: datenschutz@sces-group.de

11.7 Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch uns auf die Einwilligung, hat die betroffene Person das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

11.8 Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: datenschutz@sces-group.de und/oder dsb@hego-it.com

11.9 Recht auf Beschwerde

Gemäß Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung besteht darüber hinaus das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Allgemeiner Hinweis:

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: März 2024